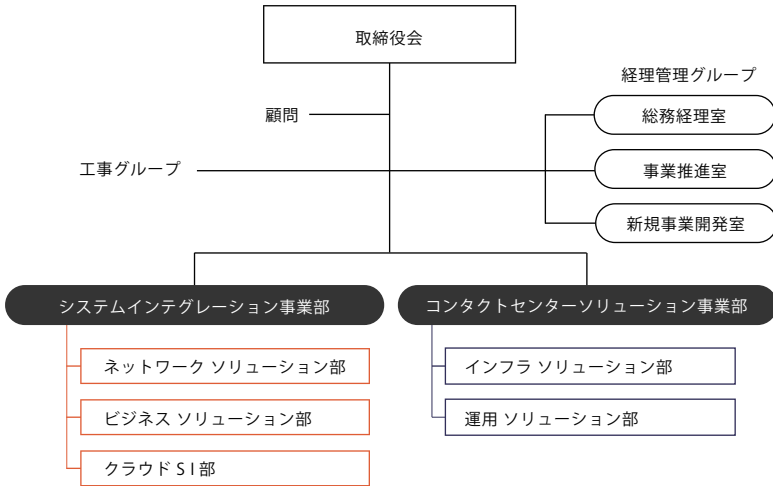




通信の知識と技術で、
未来の可能性を実現する会社です。

組織体制と組織文化



代表取締役 鈴木 仁



当社は IT システムを安心・安全・安定的に提供する会社です。その為、働き方改革や環境改善を進め、社員一人一人のスキル向上と会社満足度を上げ、会社が未来永劫まで事業を継続するための経営者育成を行うことが私のミッションです。

与えられた時間内で、集中して働く。時間外はプライベートを充実させる。メリハリの効いた働き方をすることをポリシーとしています。



ネットワークソリューション部
部長 福川 幸雄

ネットワークインフラに関する提案・設計・構築を中心に、お客様が快適にネットワークを使える環境を提供しており、お客様の課題解決に向け日々邁進しております。

社会の変化をいち早く捉え、お客様のニーズの一步先行くシステムや既成概念にとらわれない新しい発想でのご提案を行い、お客様とWinWinの関係を築きたいと考えています。



システムインテグレーション事業部
事業部長 戸田 秀哉

当事業部では通信技術をベースに、ネットワーク設計や、映像・音響システム、ドア認証システムを始め、THT マルチコントローラー HUB でネットワークカメラシステムや各種センサーシステムを組み合わせで制御する事で可能となるサービスなど、ニーズを叶える IT ソリューションのご提案から設計、構築・保守まで一気通貫でご提供しています。

IT で未来の可能性を実現させる為に、常に新しいデバイスを取り込み、ノウハウを吸収して融合させ、お客様のこうして欲しい！のプラスαを一人一人が提案できる、そんな事業部を目指しています。



コンタクトセンターソリューション事業部
事業部長 鈴木 幸司

当社の重要顧客に対し「コンタクトセンターにおける IT コンサルティングと構築・運用業務」を部員が主軸となり業務遂行させていただいております。

それぞれ得意とする IT 分野に当社社員を配置するに留まらず、顧客グループ全体指標として掲げている近未来型コンタクトセンターを確立する上の一員として日々業務に取り組み、2015 年の構想から導入まで一元的に携わることで、当社にとっても大きな実績となっております。節目となる 10 年目（2024 年）に向け、革新的に飛躍するであろう IT インフラ整備に向けた「チームづくり」を日々進めております。



運用ソリューション部
部長 橋本 基弘

運用ソリューション部は、電話設備の運用保守エンジニアおよびコンタクトセンター運用エンジニアとして、運用上の定型作業やシステム安定稼働の維持、障害発生時の早期解決に向けた活動をするとともに、現状に甘んじることなく、IT 技術の最新動向をキャッチし、時代の流れに対応するための行動をしています。

そうした中で、普段は各人が目の前の仕事に真摯に向き合って遂行し、いざという時にはチームとして全員が問題に立ち向かう姿を理想に、チーム作りを進めています。

MISSION

安心

Quality

品質の高い安心環境をご提供

安全

Security

セキュリティの高い安全性をご提供

安定

Sustainability

24時間365日の安定稼働をご提供

VISION

2013 年の創業より当社は、

都市部の社会インフラを支えるコールセンタープロジェクトのコンサルティング・構築・運用を通じて、

東日本大震災やコロナショックを含むあらゆる労働環境や生活環境の変化に即座に対応してきました。

私達は、「未来の自由な働き方」を常に考え、設計・構築・運用しながら、持続可能な社会を実現し続けます。

事業内容と事例

未来を引き寄せるソリューション

コンサルティング

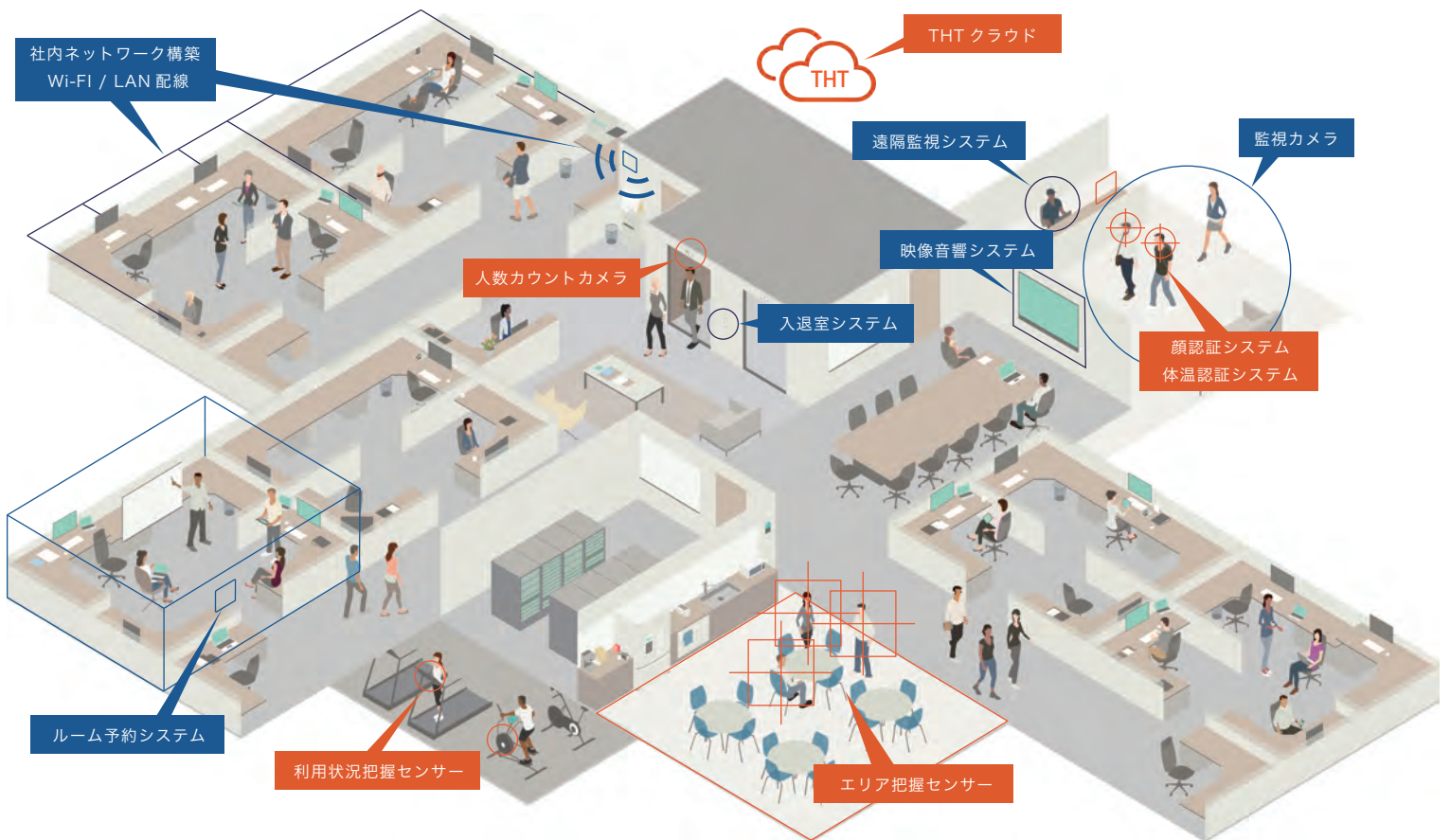
事業方針アドバイザー、
ロードマップ策定、導入設計も

- ・[製造系企業] 全方位的な事業方針と中長期計画策定およびインフラ導入計画策定
- ・[大手都市ガス企業] 次世代コールセンター構想
- ・[大手都市ガス企業] 企業内ネットワーク構築プロジェクトのマネジメント
- ・[コールセンター] 導入システム運用を目的としたスタッフ向けレクチャー
- ・[テーマパーク系企業] 感染症対策に対する非接触/無人化インフラ構想

クラウド環境への移行支援

業務の効率化、書類のデジタル化、
リモートワーク環境を実現

- ・[製造系企業] 効率的な業務と生産管理、リモートワークを可能にする案件管理
- ・[企業] 各種クラウドサービス連携によるリモートワーク環境
- ・[学校/大学] 入退室管理用クラウド型ポータル構築
- ・[施設] クラウド型監視基盤によるカスタマイズ性の高い運用提供
- ・[コールセンター] 業界トップクラスのクラウドコールセンター提案



改善からはじまるソリューション

IT インフラ構築/運用保守

あらゆる端末の選定と導入、
通信回線工事・保守運用をワンストップで実現

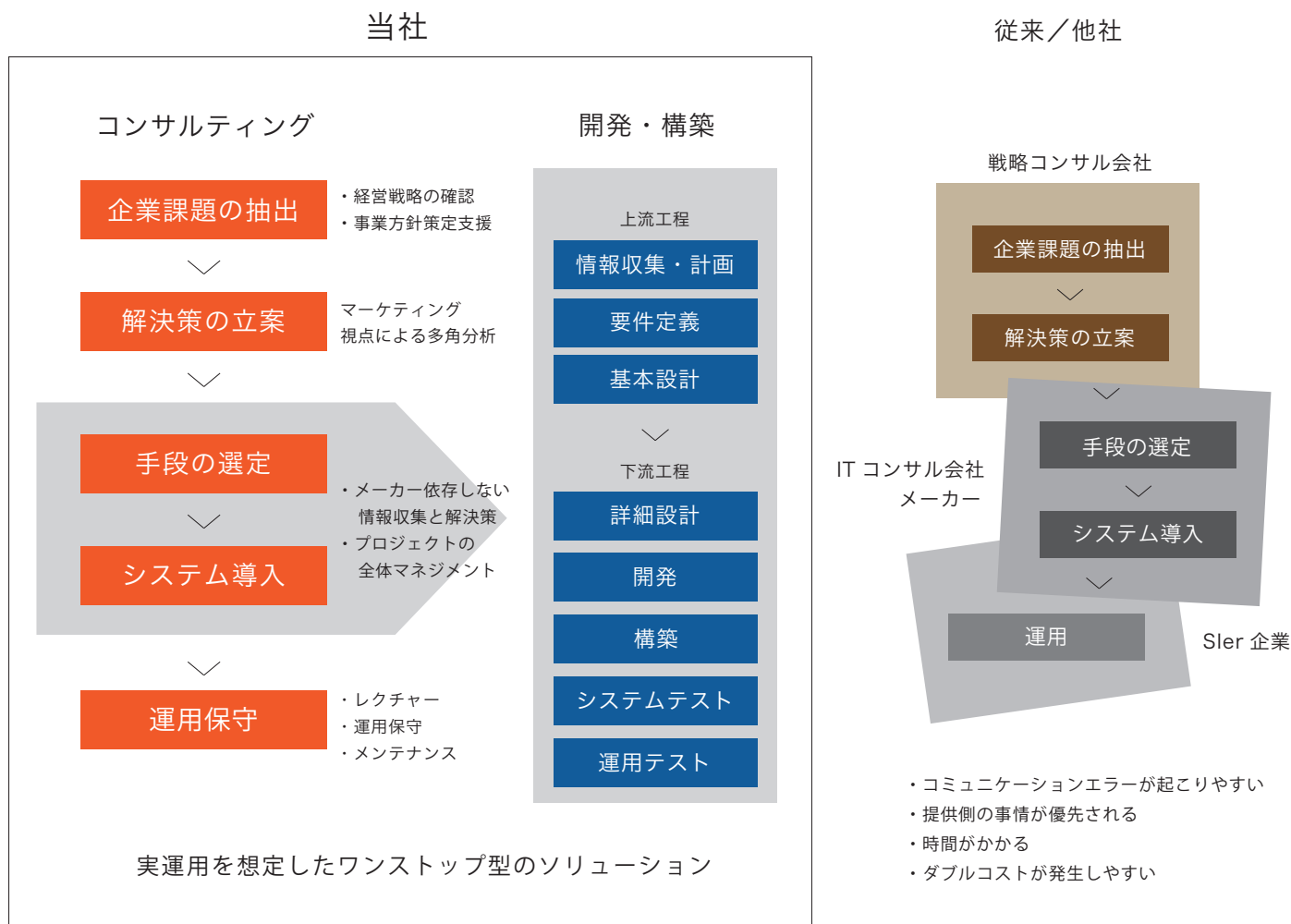
- ・[大手都市ガス企業] 災害時の復旧 (DR) 機能を有した 大規模コンタクトセンター
- ・[事業者/商業施設] 汎用性と拡張性を兼ね備えた機器選定から工事・運用・保守提案
- ・[学校/大学] GIGA スクール構想を支える最新無線環境の構築
- ・[ホテル] PMS 連携ホテル用電話システム
- ・[フィットネスジム/店舗管理] 入退室管理システム
- ・[ホール] 音響映像システム
- ・[施設/マンション] 駐車場入出庫管理システム
- ・[事業者/商業施設] 各種イベント等の単発サポート

開発 (ハードウェア/ソフトウェア)

未来のために必要な「HUB」を、
自分たちの手で生み出します

- ・[ハードウェア] THT マルチコントロール HUB
異なる用途、異なるメーカーのネットワーク対応端末 (IoT) をひとつなぎにする、接続汎用化モジュールを開発。多様な情報を、同一データベースに集約し、統合管理と連携を実現することができ、メーカーの保守・カスタマイズを越えた拡張も行うことができる必要不可欠な装置です。
- ・[ソフトウェア] ルーム予約システム
- ・[ソフトウェア] 業務管理システム

サービスフロー



お客様からの評価

- ・市場動向調査から事業方針の中長期ビジョン策定まで実施頂いたことで、補助金申請の際もスムーズでした。
- ・ワンストップで請け負って頂けるので、導入後の相談がしやすいだけでなく対応も早くて安心です。
- ・物販主体のシステムコンサルティングではなく、利用者視点での運用のしやすさをご提案頂き助かりました。
- ・異なるメーカー、異なる仕様の端末を一元管理し、メーカーの保証期間外もメンテナンスして頂けるのはとてもありがたいです。
- ・ITに強い専門人材の派遣まで行って頂けるのはありがたい。

企業情報

代表者 代表取締役 鈴木 仁
設立 2013年
資本金 1000万円
社員数 41名(2021年10月時点)

登録認可 労働者派遣事業 派13-308667
電気工事業 東京都知事認可(般-27)第144501号
プライバシーマーク 21001235



THT 東京保安通信株式会社

〒108-0023 東京都港区芝浦3-19-19 オー・アイ・芝浦 6F



TEL 03-6452-8911

<https://tht.co.jp>