



通信の知識と技術で、  
未来の可能性を実現する会社です。

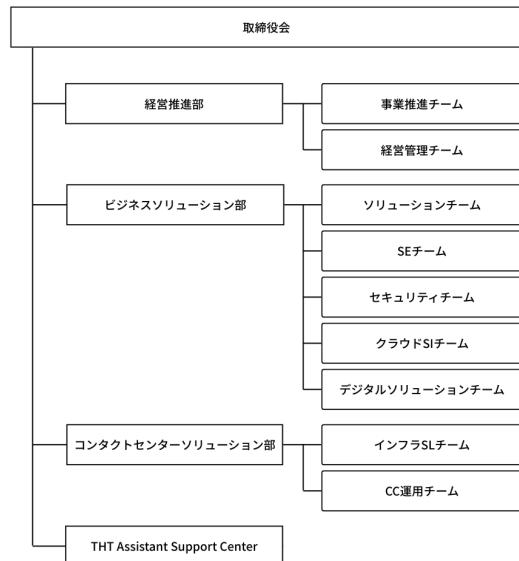
# 組織体制と組織文化

代表取締役 鈴木仁



当社はITシステムを安心・安全・安定的に提供する会社です。その為に働き方改革や環境改善進め、社員一人一人のスキル向上と会社満足度上げ、会社が未来永劫まで事業を継続するため経営者育成を行なうことが私のミッションです。

与えられた時間内で、集中して働く。時間外はプライベートを充実させる。メリハリの効いた働き方をすることをポリシーとしています。



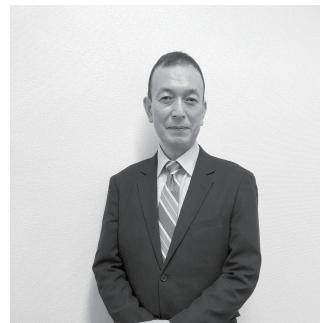
経営推進部  
部長 端山 仁美



ビジネスソリューション部  
部長 福川 幸雄



コンタクトセンターソリューション部  
部長 池亀 誠



THT Assistant Support Center (T-ASC)  
部長 橋本 基弘

当部は、フロントオフィスとバックオフィスを兼ね備えたチーム編成となっていますが、いずれのチームも経営戦略の実現に向けて推進する役割を担っています。会社を推進させていくためには従業員一人一人に寄り添った姿勢が必要であると考え、環境整備や福利厚生の充実、研修や面談などキャリア支援の充実を図っています。

立ち位置的に、社内外の様々な方と話すことが多いめ、自分の枠組みの物事を当てはめず、包括的折衷的態度かつアサーティブなコミュニケーションを心がけています。

ネットワークインフラに関する提案・設計・構築を中心に、お客様が快適にネットワークを使える環境を提供しており、お客様の課題解決に向け日々邁進しております。

社会の変化をいち早く捉え、お客様のニーズの一歩先行くシステムや既成概念にとらわれない新しい発想でのご提案を行い、お客様とWinWinの関係を築きたいと考えています。

コンタクトセンターソリューション部では、コンタクトセンターの構築、運用業務、及び保守業務を担当し、当社が掲げる「安心」「安全」「安定」のキーワードを常に意識して業務を運営しています。各メンバーはそれぞれの現場やリモートで業務に従事していますが、密な連携を通じてチームとしての一体感が生まれています。

普段から、メンバーひとりひとりの声に耳を傾けることを大切にしています。それぞれの意見や考えを尊重することで信頼関係が深まり、チーム全体の連携や協力が一層円滑に進むよう、意識的に取り組んでいます。

T-ASCはメンバー間のコミュニケーションを大切にして、仕事しやすい、頼りやしいチーム作りを進め、お客様のシステム安定運用、システム障害時早期復旧をミッションとして、活動しています。

普段は各人が目の前の仕事に真摯に向き合って遂行し、いざ困難な状況に直面した時はチーム全員で知恵を出し合い、問題解決に立ち向かう姿を理想として、チーム作りを進めています

## MISSION

### 安心

Quality

品質の高い安心環境をご提供

### 安全

Security

セキュリティの高い安全性をご提供

### 安定

Sustainability

24時間365日の安定稼働をご提供

## VISION

2013年の創業より当社は、

都市部の社会インフラを支えるコールセンタープロジェクトのコンサルティング・構築・運用を通じて、

東日本大震災やコロナショックを含むあらゆる労働環境や生活環境の変化に即座に対応してきました。

私達は、「未来の自由な働き方」を常に考え、設計・構築・運用しながら、持続可能な社会を実現し続けます。

# 事業内容と事例

## 未来を引き寄せるソリューション

### コンサルティング

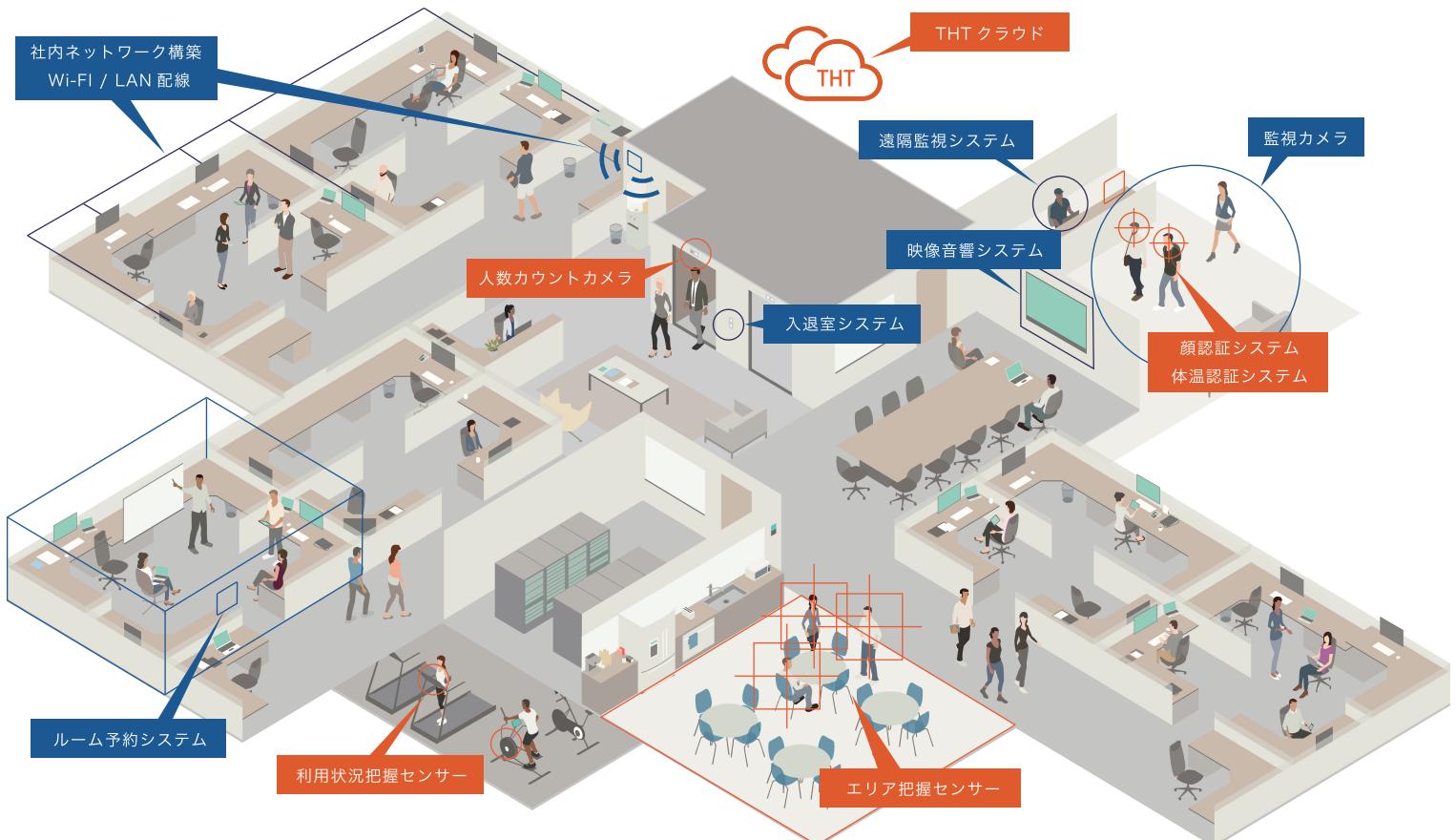
#### 事業方針アドバイザリー、 ロードマップ策定、導入設計も

- ・[製造系企業] 全方位的な事業方針と中長期計画策定およびインフラ導入計画策定
- ・[大手都市ガス企業] 次世代コールセンター構想
- ・[大手都市ガス企業] 企業内ネットワーク構築プロジェクトのマネジメント
- ・[コールセンター] 導入システム運用を目的としたスタッフ向けレクチャー
- ・[テーマパーク系企業] 感染症対策に対する非接触／無人化インフラ構想

### クラウド環境への移行支援

#### 業務の効率化、書類のデジタル化、 リモートワーク環境を実現

- ・[製造系企業] 効率的な業務と生産管理、リモートワークを可能にする案件管理
- ・[企業] 各種クラウドサービス連携によるリモートワーク環境
- ・[学校／大学] 入退室管理用クラウド型ポータルの構築
- ・[施設] クラウド型監視基盤によるカスタマイズ性の高い運用提供
- ・[コールセンター] 業界トップクラスのクラウドコールセンター提案



## 改善からはじまるソリューション

### IT インフラ構築／運用保守

#### あらゆる端末の選定と導入、 通信回線工事・保守運用をワンストップで実現

- ・[大手都市ガス企業] 災害時の復旧(DR)機能を有した 大規模コントロールセンター
- ・[事業者／商業施設] 汎用性と拡張性を兼ね備えた機器選定から工事・運用・保守提案
- ・[学校／大学] GIGAスクール構想を支える最新無線環境の構築
- ・[ホテル] PMS連携ホテル用電話システム
- ・[フィットネスジム／店舗管理] 入退室管理システム
- ・[ホール] 音響映像システム
- ・[施設／マンション] 駐車場出入庫管理システム
- ・[事業者／商業施設] 各種イベント等の単発サポート

### 開発（ハードウェア／ソフトウェア）

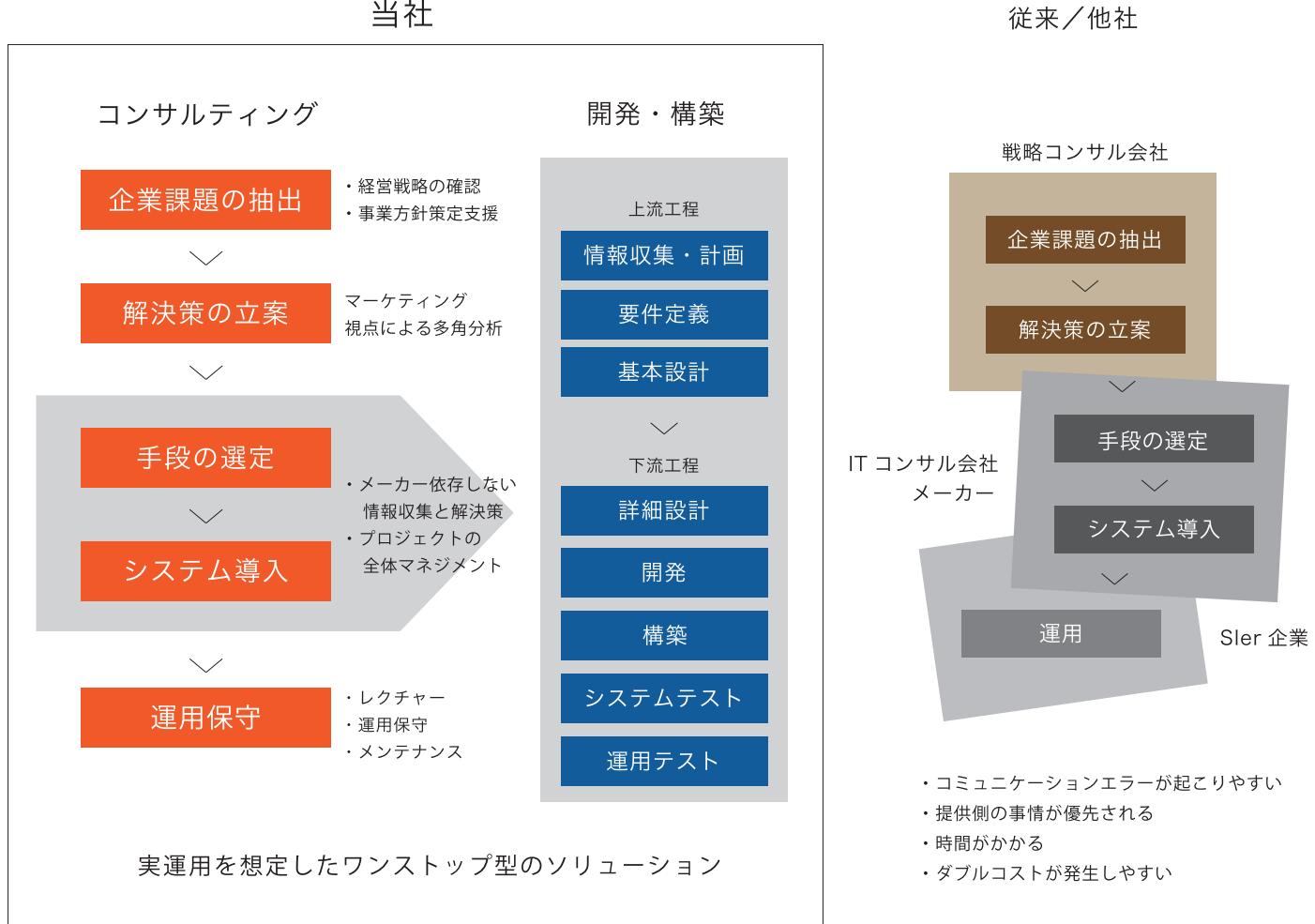
#### 未来のために必要な「HUB」を、 自分たちの手で生み出します

- ・[ハードウェア] THT マルチコントロール HUB

異なる用途、異なるメーカーのネットワーク対応端末(IoT)をひとつつなぎにする、接続汎用化モジュールを開発。多様な情報を、同一データベースに集約し、統合管理と連携を実現することができ、メーカーの保守・カスタマイズを越えた拡張も行うことができる必要不可欠な装置です。

- ・[ソフトウェア] ルーム予約システム
- ・[ソフトウェア] 業務管理システム

# サービスフロー



## お客様からの評価

- 市場動向調査から事業方針の中長期ビジョン策定まで実施頂いたことで、補助金申請の際もスムーズでした。
- ワンストップで請け負って頂けるので、導入後の相談がしやすいだけでなく対応も早く安心です。
- 物販主体のシステムコンサルティングではなく、利用者視点での運用のしやすさをご提案頂き助かりました。
- 異なるメーカー、異なる仕様の端末を一元管理し、メーカーの保証期間外もメンテナンスして頂けるのはとてもありがとうございます。
- ITに強い専門人材の派遣まで行って頂けるのはありがたい。

## 企業情報

代表者	代表取締役 鈴木 仁	許認可資格	労働者派遣事業 派13-308667
設立	2013年		電気工事業 東京都知事認可(般-2)第144501号
資本金	4000万円		
社員数	47名(2025年3月時点)	認定資格	ISO/IEC 27001:2022 (JIS Q 27001:2023) (認定範囲:ITインフラ・コールセンター向けシステムの運用・保守))



〒105-0014 東京都港区芝1丁目5-11 芝L'sビル7階



TEL 03-6452-8911

<https://tht.co.jp>