



以通信知識與技術，
打造未來無限可能性的公司。

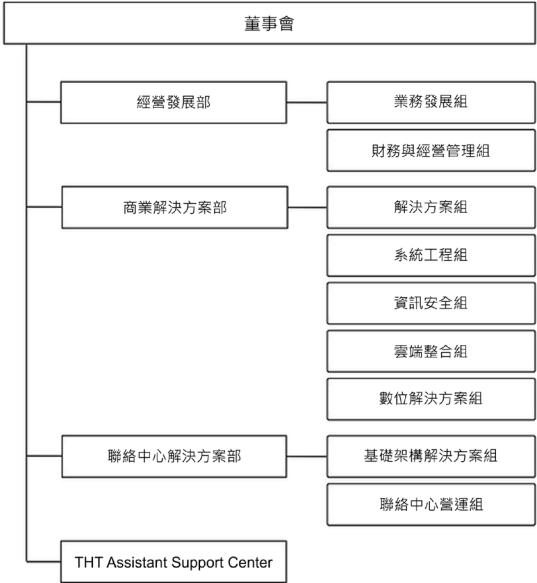
組織架構與公司文化

代表董事 鈴木仁



本公司致力於提供安心、安全、安定的IT系統。為實現此目標，我的使命是持續推動工作方式的改革與工作環境的改善，同時提升每位員工的專業技能與整體工作滿意度，培育未來的經營者，讓公司能夠永續發展、長久經營。

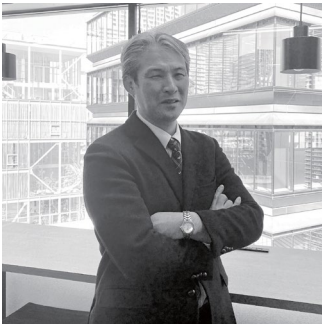
在工作方面，我提倡「工作時間內全力以赴、專注投入」，下班後則充實自我、享受私人生活。秉持著這樣明確區分工作與生活的理念。



經營發展部
部長 端山仁美

我們部門同時涵蓋前台業務與後勤支援功能，無論是面對客戶的服務團隊，或是提供內部支援的營運團隊，皆以實現公司整體經營策略為共同目標，積極推動各項業務發展。在推動公司前行的過程中，我們始終秉持「以人為本」的理念，致力於營造優質的工作環境，完善員工福利制度，並透過教育訓練與定期職涯面談等多元措施，提供全方位的職涯發展支援。

身處於經常需與公司內外部多方人士互動的角色，我始終堅持不以自身觀點為唯一視角，力求採取全面、折衷的態度，並以主動、尊重且具建設性的溝通方式，促進彼此理解與合作。



商業解決方案部
部長 福川幸雄

我們專注於網路基礎設施的提案、設計與建置，致力於為客戶打造穩定且流暢的網路使用環境。為了協助客戶解決各種挑戰與需求，我們每天都持續精進、全力以赴。

敏銳掌握社會變化的脈動，跳脫傳統思維框架，提出領先於客戶需求、具前瞻性與創造力的解決方案。期盼與客戶建立互利共贏的合作關係，共創長遠價值。



聯絡中心解決方案部
部長 池亀誠

「聯絡中心解決方案部」主要負責聯絡中心系統的建置、營運與維護，始終以公司三大核心理念「安心」、「安全」、「安定」為基礎，推動各項業務發展。無論是分布於不同工作現場的成員或是遠端辦公的同仁，皆透過緊密的溝通與協作，建立起強大的團隊凝聚力。

在日常工作中，我特別重視傾聽每位成員的聲音。尊重並接納各種意見與想法，有助於深化彼此間的信任，進而促進更順暢的團隊合作與溝通協調。



THT Assistant Support Center
部長 橋本基弘

T-ASC重視團隊成員之間的溝通與協作，致力於打造一個工作愉快、彼此信賴的團隊環境。我們的使命是確保客戶系統的穩定運作，並在系統發生故障時能即時應對並快速復原，為客戶提供可靠的技術支援。

平時每個人認真完成各自的工作，當遇到難題時能夠集思廣益，齊心協力解決問題的團隊是最理想的。我們正在打造一支這樣的團隊。

MISSION

安心

Quality

提供優質安心的使用環境

安全

Security

提供高度安全的資訊防護

安定

Sustainability

24小時365天提供穩定的運行環境

VISION

自2013年公司創立以來，

本公司致力於支援城市地區社會基礎建設，透過參與客服中心專案的顧問規劃、系統建置、營運管理，

積極應對各種勞動環境與生活環境的劇變，包括東日本大地震及新冠疫情等重大挑戰。

我們始終以「未來更自由的工作型態」為核心思維，不斷投入於設計、建構、營運的每一環，邁向實現永續社會的目標。

服務內容與案例

引領未來的智慧解決方案

顧問服務

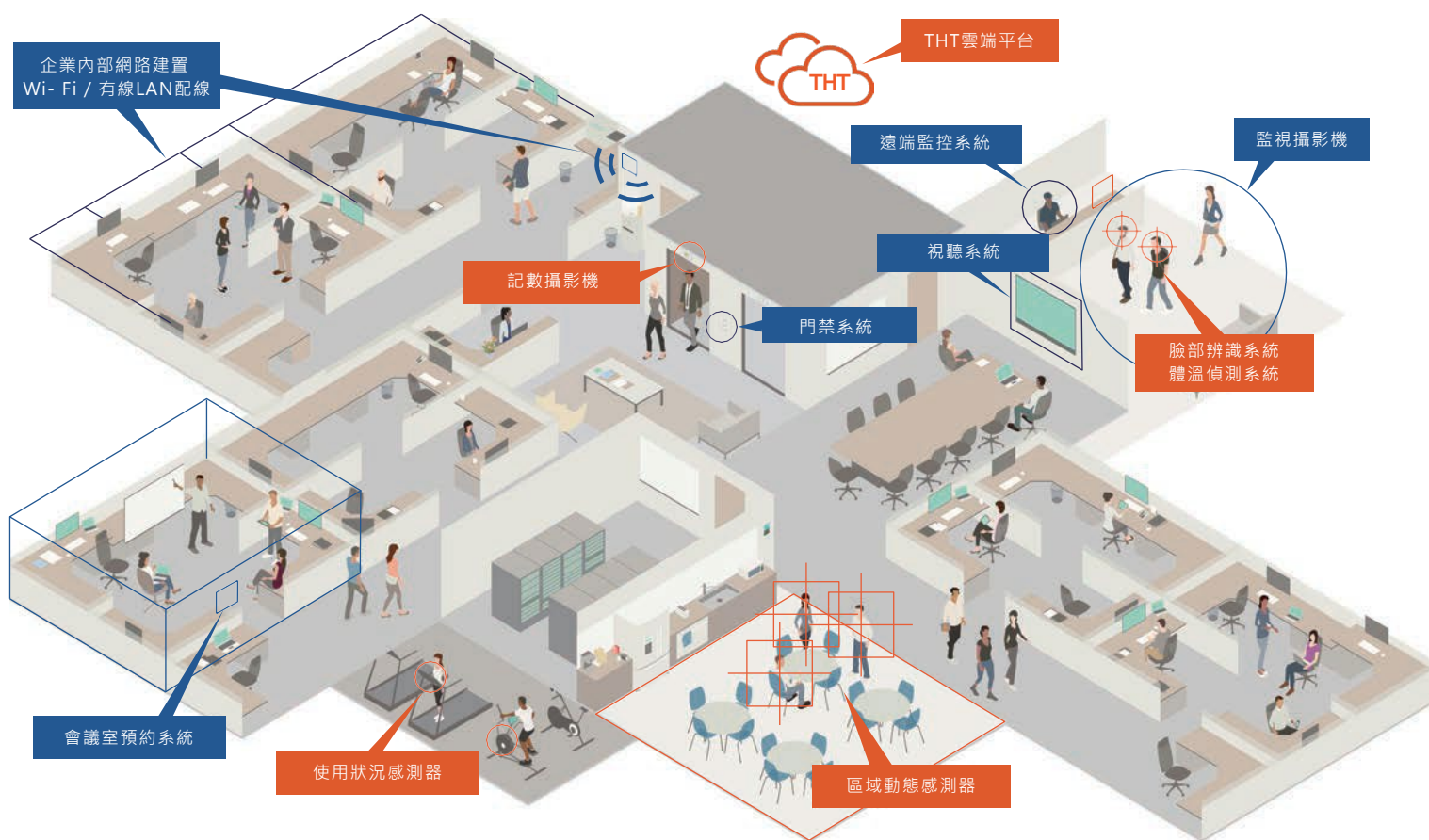
提供經營方針規劃、
技術導入藍圖與導入設計等全方位的顧問服務

- ・[製造業] 協助擬定全面性的經營方針與中長期發展計畫，並規劃基礎架構導入計畫
- ・[大型城市燃氣公司] 新一代客服中心規劃
- ・[大型城市燃氣公司] 企業內部網路建置專案管理
- ・[客服中心] 針對導入系統的實際操作，為客戶提供使用說明與操作培訓
- ・[主題樂園營運企業] 提出防疫對策所需的非接觸式 / 無人化基礎設施架構構想

雲端環境導入支援

實現作業流程優化、文件數位化、
以及遠端工作環境的建置

- ・[製造業客戶] 導入專案管理系統以提升營運與生產效率，同時實現遠端辦公模式
- ・[公司] 整合多種雲端服務，打造靈活的遠端辦公環境
- ・[學校/大學] 建置用於進出管控的雲端入口平台
- ・[設施營運單位] 透過雲端監控平台，提供高客製化的系統營運方案
- ・[客服中心] 提出業界領先的雲端聯絡中心解決方案



從改善出發的解決方案

IT基礎架構建置與維運服務

我們的一站式服務涵蓋終端設備選型與導入、
通訊線路的施工與維運

- ・[大型城市燃氣公司] 建置具備災害復原 (DR) 功能的大型聯絡中心
- ・[企業/商業設施] 從設備選型到施工、營運與維護，提供兼具通用性與擴充性的整體提案
- ・[學校/大學] 建置支援GIGA School計畫的最新無線網路環境
- ・[飯店] 導入與PMS系統整合的專用電話系統
- ・[健身房/門市管理] 規劃門禁進出管理系統
- ・[活動場館/演藝廳] 專業音響與影像系統建置
- ・[設施/公寓] 停車場智慧出入管理系統
- ・[企業/商業設施] 為各種活動提供單次支援服務

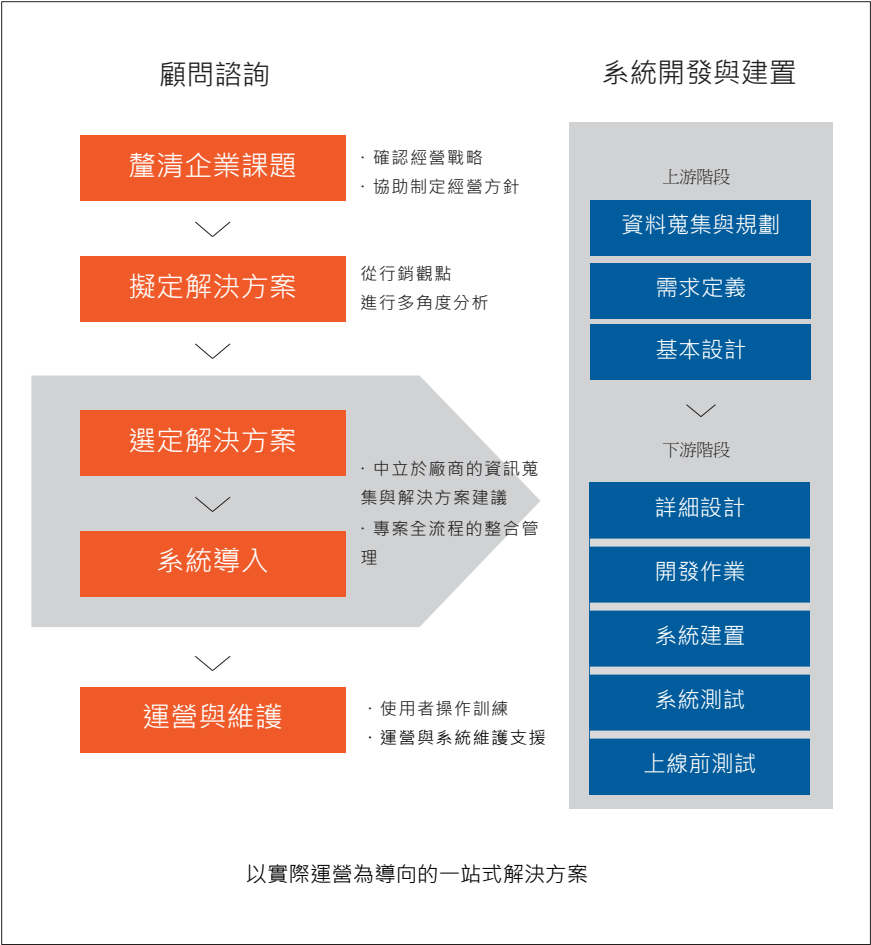
開發服務 (硬體 / 軟體)

親手設計與打造，
面向未來所需的「HUB」

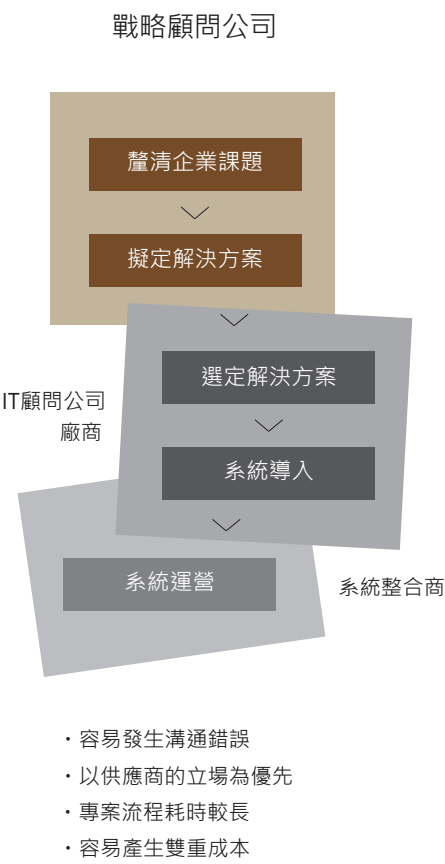
- ・[硬體] THT多功能控制模組 (Multi-Control HUB)
我們開發了一種通用連接模組，可將不同用途、不同製造商的物聯網設備 (IoT) 連接起來。可將多種資訊整合到同一個資料庫中實現統一管理及協調，並具有超越製造商的保固和客製化範圍的可擴充性，是一款必不可少的終端。
- ・[軟體] 房間預約管理系統
- ・[軟體] 企業內部業務管理系統

服務流程

本公司服務流程



傳統 / 其他公司服務流程



客戶回饋

- 透過協助我們進行市場趨勢調查與中長期經營戰略規劃，讓我們在申請補助金時更為順利。
- 因為THT提供完整的一站式服務，所以不僅導入後的諮詢變得更容易，回應速度也非常快速，讓人感到安心。
- 不像以銷售為主的系統顧問，THT從實際使用者角度出發，提出容易上手、便於操作的運用方式，對我們幫助很大。
- 能夠整合管理不同品牌與規格的設備，即使超過原廠保固期也能提供維護服務，真的是幫了大忙。
- THT甚至能提供專業IT技術人員的派遣服務，這對我們來說是非常有幫助的支援。

公司簡介

法人代表	代表董事 鈴木仁	許可資格	勞働者派遣事業 派13-308667
成立日期	2013年		電氣通信工事事業 東京都知事許可 (般-2) 第144501號
資本金額	4000萬日圓	認證資格	ISO/IEC 27001:2022 (JIS Q 27001:2023)
員工人數	47人 (截至2025年3月)		(認證範圍：IT基礎設施、客服中心系統的運營與維護)



〒105-0014 東京都港区芝1丁目5-11 芝 L's大樓7樓



TEL + 81 - 3 - 6452-8911

<https://tht.co.jp>